

INCONTRO SEMESTRALE UNITA' PRODUTTIVA FILIALE E SPORTELLI ESTERNI FIRENZE

03 OTTOBRE 2013 - DICHIARAZIONI CONCLUSIVE DELLA DIREZIONE AZIENDALE

Nel corso dell'incontro semestrale del 3 ottobre 2013, tenutosi ai sensi dell'art. 11 del CCNL 8 dicembre 2007, la Organizzazione Sindacale FIBA/CISL ha posto una serie di quesiti in ordine a organici, ritmi e carichi di lavoro, alla sicurezza fisica ed alle condizioni igienico ambientali in cui opera il personale assegnato all'Unità produttiva Filiale e Sportelli esterni FIRENZE.

A seguito di tale incontro, approfondite le previste specifiche materie, Vi rappresentiamo le seguenti dichiarazioni conclusive dell'Azienda.

Organici, carichi e ritmi di lavoro

Non si rilevano carenze strutturali in tema di organici. E' stata effettuata la sostituzione di una maternità ed il rientro temporaneo a tempo pieno di una risorsa part time. Durante il periodo feriale sono stati aperti tutti gli sportelli, attraverso interventi organizzativi che hanno consentito di gestire le criticità.

Presso lo sportello di Livorno, per ridurre la presenza dei clienti allo sportello, è stato installato il bancomat ed è in corso un intervento di sensibilizzazione attraverso la rete, per spingere i clienti al suo utilizzo.

Sotto il profilo operativo, il progetto cashless sta avendo effetti positivi diminuendo il lavoro allo sportello e consentendo agli operatori di dedicarsi ad attività a maggiore valore aggiunto, facendo sempre attenzione che i carichi di lavoro siano adeguati e proporzionati.

Riguardo alla segnalazione di provvedere alla sostituzione della collega Zuccaro assente per malattia di lungo periodo, si ritiene che la sua assenza temporanea sia assorbibile attraverso l'organico della struttura.

Il lavoro aggiuntivo è richiesto solo se ritenuto necessario ed indifferibile e comunque in piena adesione alle disposizioni vigenti (Circolare n. 558/2012, sostituita dalla Circolare 696/2012).

La formazione sul processo cashless è in corso.

Riguardo alla formazione a distanza, verrà verificata la dotazione delle cuffiette a tutti gli operatori e si cercherà di facilitarne la sua fruizione.

Relativamente alla richiesta di normare le operazioni effettuate dagli operatori scendendo al piano terra per le operazioni a favore dei portatori di handicap, si ritengono sufficienti le disposizioni fornite di volta in volta dal Direttore della Filiale o dal Vicario. In ogni caso la Direzione è stata sensibilizzata a supervisionare con attenzione l'attività.

Condizioni igienico-ambientali e tutela fisica dei lavoratori/lavoratrici

Le problematiche segnalate relative alla pulizia degli uffici verranno segnalate ai fornitori.

Riguardo alla segnalazione relativa alla porta antipanico sita presso i servizi amministrativi, dalle verifiche effettuate risulta che non esiste uno specifico obbligo in quanto nell'ambiente non operano più di 25 persone, ma anche se si volesse installare, il suo utilizzo non sarebbe idoneo perché a) all'atto di apertura le ante si aprono sulle scale ed intralcerebbero il percorso di fuga dal piano superiore; b) a ridosso della porta c'è un gradino che non sarebbe visibile all'atto dell'uscita. In ogni caso quale misura migliorativa, la porta è stata dotata di una maniglia che apre ambedue le ante, al fine di agevolare l'uscita in caso di necessità.

Per quanto riguarda la maniglia di apertura della porta di sicurezza al primo piano della filiale sarà a breve sistemata.

L'uscita di sicurezza di Firenze- Edison, terminati i lavori nell'interno sarà modificata insieme al percorso di fuga.

Relativamente all'opportunità di installare un vetro di separazione tra operatore e cliente presso il bancone dello sportello della Filiale ed alla mancanza della porta di bussola all'ingresso, si conferma che la configurazione dello sportello è stata effettuata con attenzione alle normative di sicurezza, che peraltro non impongono soluzioni non adeguate dal punto di vista commerciale.

Si fa presente che l'ingresso del palazzo dove è ubicata la Filiale è dotato di un servizio di portineria.

15 ottobre 2013

BANCA FIDEURAM S.p.A. - Personale

